

個人情報の取り扱いについて

株式会社高浜タクシー(以下弊社)は、個人情報を適切に保護することを重要な社会的責任と考え、お客様の利益保護のため企業ならびに個人情報の守秘義務を厳守し、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法規を遵守し、保有する個人情報の適正な管理・保護に努めます。

個人情報の収集及び取得について

弊社は次に掲げる場合に個人情報を取得します。

1. 弊社の提供するサービスまたは弊社が管理運営するサイト(以下「弊社サービス」。)上で、個人情報のご本人自身に情報を直接ご入力いただく場合
2. ご本人から弊社に対し、電子メール、郵便、書面、電話等でご提供いただく場合
3. ご本人による弊社サービスのご利用や閲覧等に伴い自動送信される場合
4. 1～3 に掲げるもの以外に、ご本人の同意を得た第三者から取得する場合等、適法に取得する場合

弊社は、ご本人または第三者から、以下のような個人関連情報を取得します。

1. ご本人自身にご入力いただいたお名前、メールアドレスなどの情報
2. IP アドレス
3. 行動履歴(閲覧履歴、視聴履歴、検索履歴等)
4. 位置情報
5. 広告識別子(Advertising Identifier[IDFA]、Google Advertising Identifier[AA ID]等)その他の各種識別子情報

※位置情報についてはその収集が行われる前にユーザーの同意を得るものとします。

個人情報の利用について

弊社は、個人情報を次に掲げる目的で利用いたします。ご提供頂いた個人情報は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、本人の同意を得ず、これら目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用しません。

1. 弊社サービスの提供目的

- ご本人(法人含む)確認のため
- 弊社サービスをご提供するため
- 弊社サービスに関するご請求を行うため、お支払い状況のご確認を行うため

2. 弊社へのお問い合わせに対するご連絡目的

3. 弊社のサービス向上目的

- ユーザーのトラフィック測定及び行動測定のため
- 広告の配信、表示及び効果測定のため

4. その他目的

弊社サービスに関する弊社の規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため

個人情報の管理について

弊社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、不正なアクセスや個人情報の漏洩、破壊、紛失、改ざん等の防止及び是正に関する合理的な措置を講じます。

1. 個人情報・個人データの適正な取扱いのため、法令及びガイドライン所定が定める各対応を実施するに当たっての基本方針の策定
2. 取得・利用・保存・提供・削除・廃棄等の各対応及び責任者と役割を定めた各種規定の策定
3. 責任者の設置、個人データを取り扱う従業員及び取扱い個人データの範囲の明確化、法及び規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制の整備、取扱い状況に関する定期点検等の組織的安全管理措置
4. 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載し、個人データの取扱いに関する留意事項について定期研修を実施する等の人的安全管理措置
5. 従業員の入退出管理、持ち込み機器の制限、個人データを取り扱う機器及び電子媒体・書類の盗難・紛失等を防止するための持ち出し制限・管理等の物理的安全管理措置

6. 個人データを取り扱う情報システムに対する外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護するシステムの導入等の技術的安全管理措置

個人情報の第三提供について

弊社は、法令に定める場合を除き、個人情報及びご相談内容や実績、業務上知り得たその他の情報について事前にご本人の同意を得ることなく第三者に提供致しません。但し、次に掲げる必要があり第三者に提供する場合はこの限りではありません。

1. 弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
2. 第3項の定めに従って、提携先または情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
4. その他、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)その他の法令で認められる場合

個人情報の開示・訂正・利用停止・削除について

1.個人情報の開示

弊社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、弊社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料(1件あたり1,000円)を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

2.個人情報の訂正及び利用停止

弊社は、ユーザーから、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、

個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知いたします。

3.個人情報の削除

弊社は、ユーザーから、ユーザーの個人情報について消去を求められた場合、弊社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をユーザーに通知します。

【備考】個人情報保護法その他の法令により、弊社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、上記 1、2 の規定は適用されません。

お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所:石川県羽咋郡志賀町末吉相瀬 4-2

株式会社 高浜タクシー

個人情報取扱責任者:代表取締役 酒谷 正人

連絡先:0767-32-0175(代表)(受付:月~金 8:00~17:00)

プライバシーポリシーの変更手続

弊社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、弊社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、弊社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を弊社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。

【2023年4月1日制定】